



CRIA / Vault - Sichere Mail-Archivierung

- Aufbewahren** E-Mail fällt in großen Mengen überall dort an, wo Menschen mit einander kommunizieren: In Unternehmen ebenso wie in öffentlichen Verwaltungen. In großen Organisationen sowie in kleinen. Es ist längst keine Frage mehr, daß E-Mails aufbewahrt werden müssen, ob aus organisatorischen oder aus rechtlichen Gründen.
- Benötigt wird eine intelligente Lösung für diese Anforderung. Abspeichern allein genügt nicht, denn die Informationen wollen wiedergefunden werden. Sie müssen unabhängig vom ursprünglichen Empfänger recherchierbar sein, denn wer kennt das nicht: Man weiß genau, daß da mal eine Mail war, nur kann man sich nicht mehr erinnern, wer sie wann bekommen hat.
- CRIA/Vault ist die einfache und sichere Lösung. Jede Mail wird direkt am Server gesichert und archiviert. Natürlich bleiben alle Anhänge erhalten. Und natürlich kann man jederzeit auf die archivierten Mails zugreifen.
- Recherchieren** Wo ist die Mail, die der Mitarbeiter vor einigen Monaten erhalten hat und die nun dringend für einen Vorgang gebraucht wird? Das hat jeder schon einmal erlebt – und mit CRIA/Vault gibt es eine Antwort.
- Die intelligente Volltextsuche in dem gesamten Archiv eröffnet dem autorisierten Benutzer die Möglichkeit der umfassenden Recherche auf allen Mails und ihren Anhängen. Moderne linguistische Verfahren führen weit über das schlichte Abgleichen von Wörtern hinaus und finden auch im PDF- oder Word-Dokument den Autor oder das Schlüsselwort in der Kapitelüberschrift.
- Nutzen** CRIA/Vault verfügt über eine webbasierte Benutzeroberfläche. An jedem Arbeitsplatz stehen die Recherche-Funktionalitäten sofort zur Verfügung. Die Mails können direkt ausgewählt und angezeigt werden. Intuitiv zu bedienende Suchmasken unterstützen den Benutzer bei der Formulierung der Suchanfragen.
- Oft kehren Suchanfragen wieder. CRIA/Vault erlaubt das Abspeichern von Suchanfragen; ein einziger Mausklick reicht aus, damit die Anfrage ein weiteres Mal ausgeführt wird.
- Natürlich werden die Ergebnislisten sortiert ausgegeben. Man kann wählen zwischen unterschiedlichen Darstellungen und die Listen nach Datum, Absender oder Relevanz darstellen.
- Integration** CRIA/Vault läßt sich leicht in eine bestehende Mail-Infrastruktur integrieren. Ohne Eingriffe in die Arbeitsumgebung der Benutzer erfolgt die Archivierung der Mail direkt am Server. So entfällt die zeitraubende und fehleranfällige manuelle Verschlagwortung von Mails. Konfigurativ können Mails ausgeschlossen werden. So bleiben Datenschutz und die Rechte von Betriebs- oder Personalrat gewahrt.
- CRIA/Vault arbeitet optimal mit Microsoft Exchange, Lotus Domino oder SMTP-basierten Mailern zusammen.

Historische Daten Mails und Mailboxen gibt es schon länger. Was geschieht mit ihren Inhalten? Eine reichhaltige Auswahl an Importwerkzeugen ermöglicht auch die nachträgliche Archivierung von Mails in CRIA/Vault. Sie stehen der Recherche genauso zur Verfügung wie die direkt am Server gesicherten Informationen.

Importe können sowohl über IMAP als auch aus PST-Files oder aus MBOX-Mailboxen heraus erfolgen. Es können alle Mails oder nur eine Auswahl von Mailboxen einbezogen werden. Dieser Vorgang kann jederzeit wiederholt werden.

Erweiterung CRIA/Vault ist der ideale Einstieg in das Information Management für den Mittelstand oder für eine kleinere Verwaltungseinheit. Die Lösung ist erweiterbar und bietet verschiedene Ausbaupfade an:

Fileserver können in die Archivierung und Erschließung eingebunden werden. Die Erweiterungsoption CRIA/File erschließt Textdokumente in Filesystemen auf die gleiche Art und Weise wie Mails und macht sie so recherchierbar. Verschiedene Optionen von der bloßen Indexierung bis zur kompletten gesicherten Archivierung sind verfügbar.

Echtes Enterprise Information Management bedingt die Kategorisierung aller vorhandenen Informationen. Die Enterprise-Version von CRIA bietet diese Funktionalität und stellt eine Reihe von modernen linguistischen Verfahren und Algorithmen zur Verfügung.

CRIA/Vault kann in jede Richtung erweitert werden und wächst geräuschlos mit den Ansprüchen des Information Management mit.

Technische Daten CRIA/Vault ist verfügbar für Windows, Linux und Solaris. Das Produkt kann als reine Software-Lösung oder als Appliance geliefert werden.

Die folgenden Mailserver werden unterstützt:

- Microsoft Exchange 2003 oder neuer
- Lotus Domino
- SMTP-basierte Mailserver (mittels Milter)

Als Archivfunktion können genutzt werden:

- Lokales Filesystem unter Windows, Linux oder Solaris
- NAS-Filer
- EMC-Centera
- Datenbank-basierte Archive unter Oracle, MySQL oder Microsoft SQL-Server

Alle Benutzerschnittstellen sind webbasiert und können mittels eines gewöhnlichen modernen Web-Browsers genutzt werden. Unterstützt werden insbesondere Internet Explorer und Firefox.

Kontakt:

kippdata informationstechnologie GmbH

Bornheimer Straße 33a

53111 Bonn

Tel: +49 228 98549-0

Fax: +49 228 98549-50

cria@kippdata.de

<http://cria.kippdata.de>